

## Manuel pour les utilisateurs J+M Rôle : J+M Moniteur/monitrice + Organisme responsable

J+M-Portail

Version 0.9 / 30.09.2025

### **Helpdesk OFC**

Pour toute question supplémentaire, notre Helpdesk est à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h à 11h et de 14h à 16h.

Tel. +41 58 463 24 24

helpdesk@bak.admin.ch



### **Navigation**

1.	Login & Sélection du rôle	3
2.	Navigation Rôle J+M Moniteur/Monitrice	3
3.	Navigation Rolle Trägerschaft (Organisation)	4
4.	Gestion des informations personnelles	5
4.1. (org	Gestion des informations personnelles par un organisme responsable ganisation)	5
5.	Types de demande Rôle J+M Moniteur/monitrice	5
5.1.	Demande d'admission en tant que monitrice/moniteur J+M	6
5.2.	Demande de formation en tant que monitrice/moniteur J+M	7
5.3.	Demande de recertification J+M	10
5.4.	Demande de contribution pour une offre J+M	11
6.	Corrections des demandes	14
7.	Rapports intermédiaires et rapports finaux	15
8.	Types de demande Rôle Organisme responsable (organisation)	17
8.1.	Demande de développement / mise en œuvre d'une offre de formation continue	e18
8.2.	Demande de contribution pour une offre J+M	19



### 1. Login & Sélection du rôle

Vous trouverez des instructions pour vous connecter à CH-Login et vous inscrire <u>ici</u>. Une fois connecté au portail J+M, vous pouvez sélectionner le rôle avec lequel vous souhaitez soumettre une demande.



### 2. Navigation Rôle J+M Moniteur/Monitrice



1. Langues : vous pouvez utiliser le portail en français, en allemand ou en italien.



- Nom d'utilisateur : vous pouvez vous déconnecter du portail en cliquant sur le bouton « nom d'utilisateur ».
- 3. Page d'accueil (sélection des rôles) : cette fonction vous permet de revenir à la sélection des rôles et de changer le rôle sous lequel vous souhaitez soumettre vos demandes.
- **4. Informations** : Vous trouverez ici des informations générales sur les différentes demandes possibles et les différents rôles dans le portail J+M.
- **5. Données personnelles :** Dans les données personnelles, vous pouvez actualiser à tout moment toutes les informations vous concernant (à l'exception du prénom, du nom et de l'adresse e-mail). Vous pouvez en outre réinitialiser ici votre mot de passe.
- 6. Mon certificat : dès qu'il a été délivré, vous pouvez consulter ici votre certificat J+M et le télécharger au format PDF.
- 7. Liste des cours : vous trouverez ici une liste de tous les modules, journées de réseautage et formations continues proposés par les organisations partenaires dès que vous avez déposé une demande d'admission en tant que responsable J+M ou si vous êtes déjà certifié.
- 8. Nouvelle demande : Vous trouverez ici une liste de tous les modules, journées de réseau et formations continues des organisations partenaires dès que vous avez déposé une demande d'admission en tant que moniteur/trice J+M ou si vous êtes certifié.
- **9. Mes demandes :** ici, vous pouvez choisir parmi les différents types de demande et créer et soumettre une nouvelle demande.
- 10. Rôle: dans chaque vue, vous pouvez voir ici le rôle que vous occupez.

### 3. Navigation Rolle Trägerschaft (Organisation)



- Langues: vous pouvez utiliser le portail en français, en allemand ou en italien.
- 2. Nom d'utilisateur : vous pouvez vous déconnecter du portail en cliquant sur le bouton « nom d'utilisateur ».
- 3. Page d'accueil (sélection des rôles) : cette fonction vous permet de revenir à la sélection des rôles et de changer le rôle sous lequel vous souhaitez soumettre vos demandes.
- **4. Informations** : Vous trouverez ici des informations générales sur les différentes demandes possibles et les différents rôles dans le portail J+M.



- 5. Informations personnelles : Dans les informations personnelles, vous pouvez actualiser à tout moment toutes les informations vous concernant (à l'exception du prénom, du nom et de l'adresse e-mail).
- **6. Nouvelle demande** : ici, vous pouvez choisir parmi les différents types de demande et créer et soumettre une nouvelle demande.
- 7. Rôle: dans chaque vue, vous pouvez voir ici le rôle que vous occupez.

### 4. Gestion des informations personnelles

Vous pouvez modifier et mettre à jour vos informations personnelles à tout moment dans la rubrique « Informations personnelles » de la barre de navigation. Seuls le nom et le prénom ainsi que l'adresse e-mail initialement enregistrée font exception à cette règle. Vous pouvez les gérer dans <a href="MyAccount">MyAccount</a>. Vous trouverez des instructions pour modifier ces données de base <a href="ici">ici</a>. Vous trouverez des instructions pour modifier votre mot de passe <a href="ici">ici</a>.

# 4.1. Gestion des informations personnelles par un organisme responsable (organisation)

Si vous gérez des demandes en tant que personne de contact pour plusieurs organismes responsables (organisations), vous devez mettre à jour les informations relatives à l'organisme responsable dans vos informations personnelles avant de soumettre une nouvelle demande afin de pouvoir soumettre une demande en son nom. Les informations sont automatiquement transférées dans la demande et ne peuvent pas y être modifiées.

### 5. Types de demande Rôle J+M Moniteur/monitrice

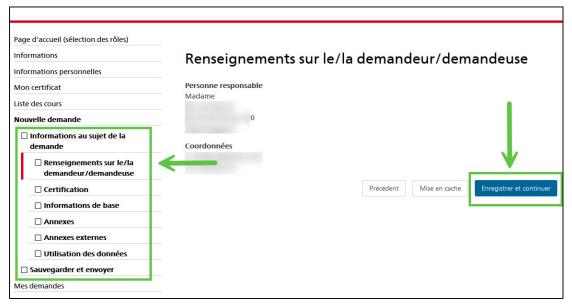
Pour soumettre une demande, quelle qu'elle soit, naviguez jusqu'à « Nouvelle demande » dans la barre de navigation et sélectionnez le type de demande que vous souhaitez soumettre.



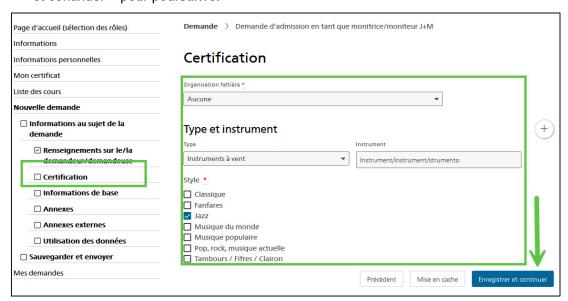


## 5.1. Demande d'admission en tant que monitrice/moniteur J+M

1. Les informations relatives au demandeur sont préremplies avec vos informations personnelles. Vérifiez leur exactitude et cliquez sur « Enregistrer et continuer ». Avec « Enregistrer temporairement », la demande est enregistrée comme brouillon sous « Mes demandes », ce qui vous permet d'interrompre le processus de demande à tout moment et de le poursuivre ultérieurement sans perdre vos données. La barre de navigation vous indique à quelle étape du processus de demande vous vous trouvez. Les champs marqués d'un « \* » sont obligatoires. La demande ne peut être soumise si ces champs ne sont pas remplis.



2. Complétez les informations requises dans les pages suivantes. Cliquez sur « Enregistrer et continuer » pour poursuivre.





 Terminez votre demande en cliquant sur « Envoyer ». Vous recevrez un e-mail confirmant la réception de votre demande.



4. Vous pouvez consulter à tout moment le statut de votre demande sous « Mes demandes ». Vous serez informé par e-mail dès qu'une décision aura été prise concernant votre demande ou si des corrections sont nécessaires.



# 5.2. Demande de formation en tant que monitrice/moniteur J+M

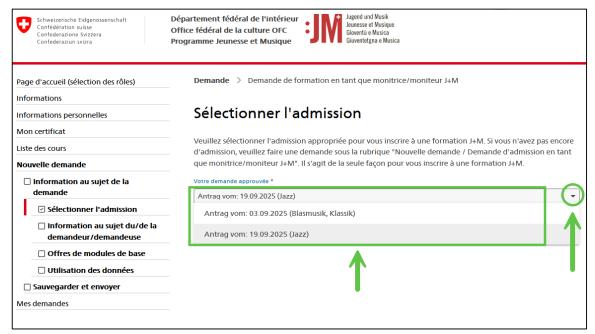
Pour pouvoir déposer une demande de formation, vous devez disposer d'une demande approuvée pour une admission en tant que responsable J+M. Vous pouvez déposer une demande de formation par admission approuvée.



1. Dans la section « Nouvelle demande », sélectionnez le type de demande « Demande de formation en tant que monitrice/moniteur J+M ».

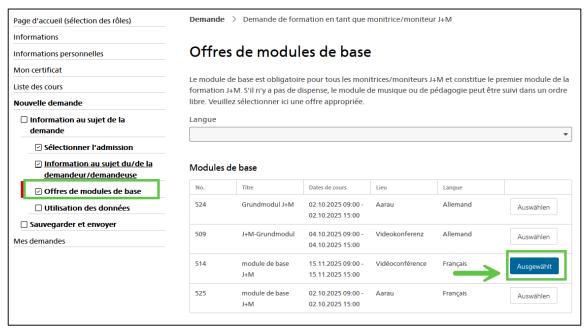


2. Sélectionnez une admission approuvée dans la liste. Attention : l'admission doit être approuvée, sinon elle n'apparaîtra pas dans la liste. Cliquez sur « Enregistrer et continuer ».





3. Pour vous inscrire au module de base, sélectionnez un module dans la liste des modules disponibles. Cliquez sur « Enregistrer et continuer ». Même si aucun module ne doit être suivi, la demande doit être traitée jusqu'à la fin. L'inscription au module de musique et/ou de pédagogie se fait via le lien figurant dans la liste des organisations partenaires.



4. Une fois que vous avez rempli toutes les pages du formulaire, cliquez sur « Envoyer » pour soumettre votre demande. Vous recevrez une notification par e-mail lorsque votre demande aura été acceptée. Les documents d'invitation au module de base vous seront envoyés environ une semaine avant le début du module.





5. Une fois les modules de formation nécessaires terminés, vous recevrez un e-mail vous informant que votre certificat a été délivré. Vous pouvez consulter votre certificat sous « Mon certificat » dans la barre de navigation et le télécharger au format PDF.



#### 5.3. Demande de recertification J+M

 Lorsque votre certificat J+M arrive à expiration, le système vous invite ou vous rappelle de vous inscrire à une recertification J+M afin de renouveler votre certificat. Accédez à « Nouvelle demande » et sélectionnez « Demande de recertification J+M » comme type de demande.





 Vérifiez l'exactitude des informations concernant le demandeur et inscrivez-vous pour une recertification. Vous pouvez également vous inscrire à une journée de réseautage disponible. Vous trouverez des informations sur les exigences relatives à l'étendue des formations continues içi.



3. Cliquez sur « Envoyer » pour soumettre votre demande. Vous serez informé par e-mail dès que votre demande aura été examinée.



### 5.4. Demande de contribution pour une offre J+M

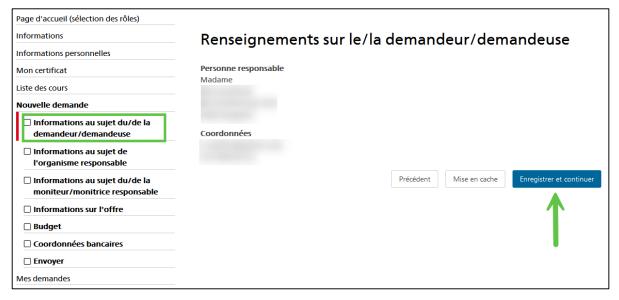
Les demandes de contribution pour une offre J+M peuvent être déposées dès que vous disposez d'un certificat J+M valide

1. Dans la section « Demande de contribution pour une offre J+M », sélectionnez



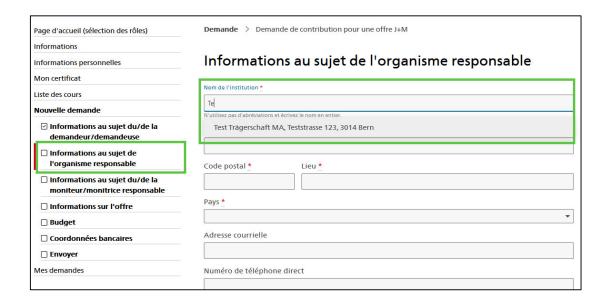


 Vérifiez l'exactitude des informations fournies dans les sections « Informations sur le demandeur » et cliquez sur « Enregistrer et continuer ».



3. Dans la section « Informations sur l'organisme responsable (organisation) », vous pouvez soit saisir un nouvel organisme responsable qui n'existe pas encore, soit sélectionner un organisme responsable déjà enregistré. Si l'organisme responsable existe, une suggestion d'organisme responsable déjà enregistré, qui pourrait être le même organisme responsable, s'affiche lorsque vous saisissez le nom.





4. Complétez les informations requises dans les sections « Informations sur le/la responsable J+M », « Informations sur l'offre », « Budget » et « Coordonnées bancaires », puis cliquez sur « Envoyer » dans la section « Envoi » pour soumettre votre demande.



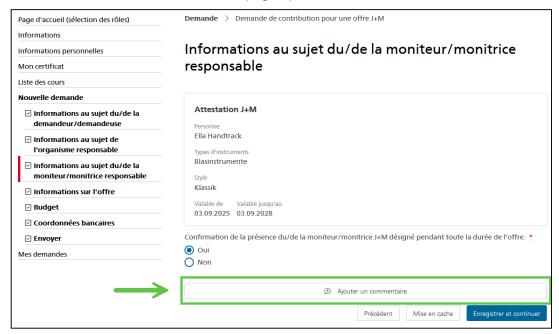


#### 6. Corrections des demandes

 Si des corrections sont demandées pour une demande, vous en serez informé par e-mail.
Sous « Mes demandes » dans le portail J+M, vous pouvez voir quel type de correction est demandé. Pour effectuer une correction, cliquez sur « Modifier » sous la demande concernée.



2. Naviguez jusqu'à la section de la demande qui nécessite des corrections et complétez les informations manquantes ou modifiez les données comme vous le souhaitez. Vous pouvez saisir un commentaire à la fin de la page, qui sera transmis au bureau J+M.



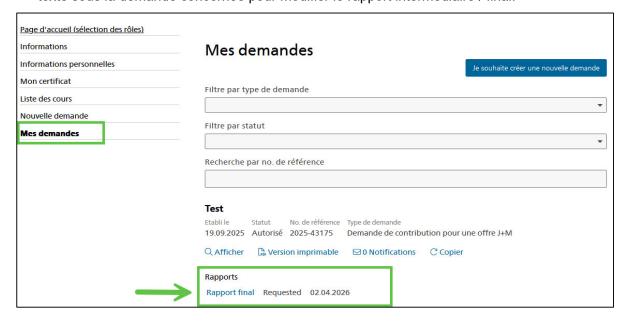


3. Une fois toutes les corrections nécessaires effectuées, rendez-vous dans la section « Envoyer » et cliquez sur « Envoyer » pour transmettre les données corrigées. Une fois la transmission effectuée, le statut de la demande passe à « Corrections soumises ».



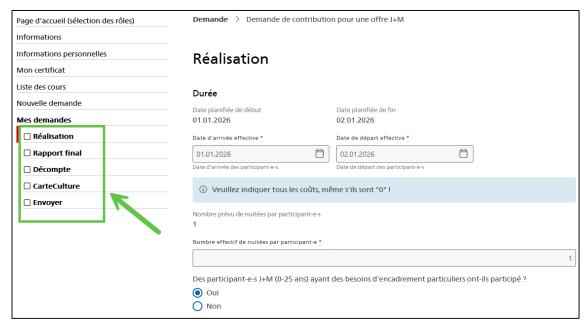
### 7. Rapports intermédiaires et rapports finaux

1. Pour certaines demandes, un rapport intermédiaire ou final est exigé après la réalisation d'une formation continue ou d'un cours, ainsi que d'un camp. Vous serez informé par e-mail lorsqu'un rapport intermédiaire ou final doit être remis pour votre demande. Pour rédiger le rapport, rendez-vous dans « Mes demandes » sur le portail J+M. Cliquez sur le lien hypertexte sous la demande concernée pour modifier le rapport intermédiaire / final.





2. Complétez toutes les sections du rapport avec les données effectives des cours, camps, formations ou formations continues.



3. Cliquez sur « Envoyer » dans la section « Envoyer » pour soumettre le rapport.



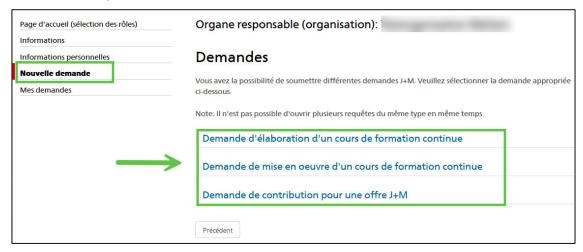


# 8. Types de demande Rôle Organisme responsable (organisation)

1. Pour soumettre une demande en tant que personne de contact pour un organisme responsable (organisation), rendez-vous d'abord sur la « Page d'accueil (sélection du rôle) » et sélectionnez « Je souhaite créer une nouvelle demande en tant que personne de contact d'un organisme responsable (organisation). »



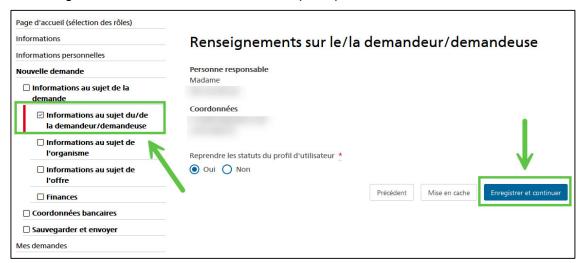
2. Cliquez sur « Nouvelle demande » dans la barre de navigation et sélectionnez le type de demande que vous souhaitez soumettre dans la liste des demandes :



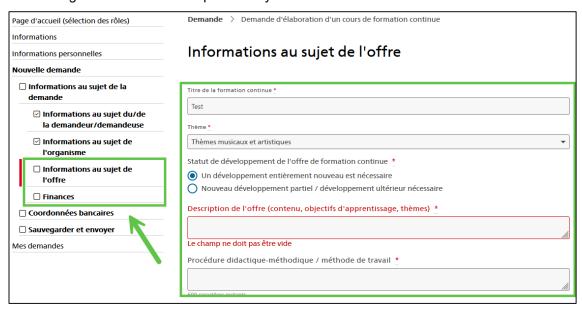


## 8.1. Demande de développement / mise en œuvre d'une offre de formation continue

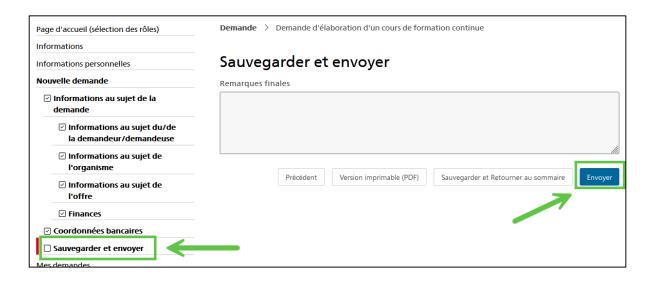
Vérifiez l'exactitude des informations dans les sections « Informations sur le demandeur » et « Informations sur l'organisme responsable » et cliquez sur « Enregistrer et continuer ». (Si vous souhaitez soumettre la demande pour un nouvel organisme responsable (organisation) ou un autre organisme responsable, cliquez sur « Données personnelles » dans la navigation et saisissez les informations requises).



Complétez les informations requises dans les sections « Informations sur l'offre », « Finances » et « Coordonnées bancaires », puis cliquez sur « Envoyer » dans la section « Enregistrer et soumettre » pour envoyer votre demande.

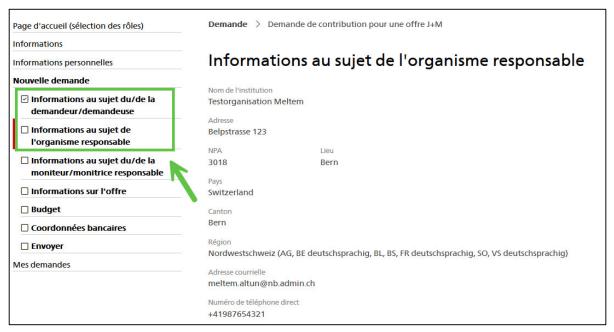






### 8.2. Demande de contribution pour une offre J+M

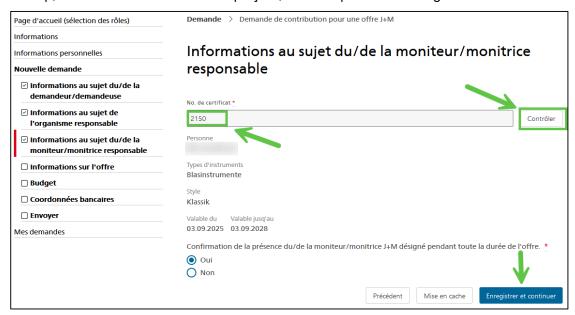
Vérifiez l'exactitude des informations fournies dans les sections « Informations sur le demandeur » et « Informations sur l'organisme responsable » et cliquez sur « Enregistrer et continuer ». (Si vous souhaitez soumettre la demande pour un nouvel organisme responsable (organisation) ou un autre organisme responsable, cliquez sur « Informations personnelles » dans la navigation et saisissez les informations requises).



2. Saisissez le numéro de certificat de la personne responsable J+M. Le moniteur / La monitrice J+M concerné trouvera son numéro de certificat dans le portail J+M sous « Mon certificat ». Cliquez ensuite sur « Vérifier ». Le système confirme ou infirme la validité du certificat



indiqué. Si la personne responsable n'est pas présente pendant toute la durée du cours / camp, saisissez le nom de son remplaçant, sinon cliquez sur « Enregistrer et continuer ».



3. Complétez les informations manquantes sur les pages « Informations sur le cours / le camp », « Budget » et « Coordonnées bancaires », puis cliquez sur « Envoyer » dans la section « Envoi » pour soumettre votre demande. Pour toute demande de correction de votre demande, rendez-vous au chapitre <u>Corrections de la demande</u>. Vous trouverez les instructions pour remplir les rapports intermédiaires/finaux sous <u>Rapports intermédiaires et rapports finaux</u>.

