

Manuel pour les utilisateurs/trices J+M

Rôle : Experte/Expert J+M

Portail J+M

Helpdesk OFC

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas, nous sommes volontiers à votre disposition.
Lu-Ve de 9h00 à 11h00 et de 14h00 à 16h00

Tel. +41 58 463 24 24

helpdesk@bak.admin.ch

Navigation

1. Création d'un compte d'un/e utilisateur/trice.....	3
2. Login / Logout	8
3. Navigation.....	9
4. Gestion des données personnelles.....	10
5. Gestion des mandats d'experts.....	10
5.1 Rejeter un mandat d'expert	10
5.2 Accepter un mandat d'expert	11

1. Création d'un compte d'un/e utilisateur/trice

Accédez à la page www.jm.bak.admin.ch. Nous recommandons d'utiliser exclusivement **Microsoft Edge** ou **Google Chrome** comme navigateur.

1. Cliquez sur « Se connecter »



2. Si vous possédez déjà un compte sur le portail J+M, indiquez votre BAK-ID et votre mot de passe. (voir le chapitre 2. Login/Logout). Si vous n'avez pas encore de compte, créez-vous un compte comme nouvel/le utilisateur/trice en cliquant sur « Enregistrer un utilisateur »

Bienvenue dans l'Administration des utilisateurs eIAM de l'Office fédéral de la culture (OFC)

Veuillez vous connecter ou vous inscrire si vous n'avez pas encore de compte.

User-ID

Password


Cancel

[Mot de passe oublié ou compte bloqué ?](#)
[Oublié votre ID d'utilisateur ?](#)

3. Indiquez votre adresse courrielle personnelle, valable à long terme. N'utilisez pas d'adresse courrielle (comme par exemple une adresse courrielle d'étudiant/e) à laquelle vous n'aurez plus accès à l'avenir. Cochez la case « I'm not a robot » et effectuez le contrôle. Cliquez ensuite sur « Continuer ».

Le processus suivant vous permet de vous enregistrer en tant que nouvel utilisateur. Veuillez suivre les instructions.

Adresse e-mail:

☐ Ich bin kein Roboter. 
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

[Annuler](#) [Continuer](#)

Assistance

4. Un code d'enregistrement sera envoyé à l'adresse courrielle que vous avez indiquée. Si vous ne trouvez pas le code dans votre boîte de réception, vérifiez le dossier "Spam" et vérifiez si l'adresse courrielle que vous avez indiquée est correcte (fautes d'orthographe, etc.).

Code d'enregistrement

Von: [elamnoreply-abn@bit.admin.ch](#) 

Le code d'enregistrement est le suivant: **898585**

Version lecteur d'écran:
8 9 8 5 8 5

Avec nos meilleures salutations
Votre service eIAM de l'administration fédérale

01.11.2023 - 7:35

Vollansicht  

5. Collez le code dans le champ « Code d'enregistrement » et cliquez sur « Continuer ».

Enregistrement utilisateur

Un e-mail avec le code d'enregistrement a été envoyé à l'adresse e-mail. Veuillez entrer ce code ci-dessous et cliquer sur le bouton "Continuer". Utilisez le bouton "Précédent" pour revenir, où vous pouvez changer l'adresse e-mail si nécessaire.

Adresse e-mail:

Code d'enregistrement:

[Annuler](#) [Retour](#) [Continuer](#)

Assistance

6. Vous pouvez indiquer votre numéro de téléphone **mobile** pour une authentification à deux facteurs ou vous pouvez sauter cette étape en cliquant sur « Continuer sans enregistrement du téléphone ».

Enregistrement utilisateur

Veuillez enregistrer un numéro de téléphone (mobile ou fixe) maintenant. Vous pouvez l'utiliser pour l'authentification à 2 facteurs si une application métier nécessite une authentification plus forte. Si vous souhaitez sauter cette étape, cliquez sur le bouton "Continue sans enregistrement téléphonique".

Numéro de téléphone

[Annuler](#)

7. Saisissez votre nom de famille et votre prénom. Veuillez vérifier que les noms sont correctement orthographiés et qu'ils ne contiennent pas de fautes de frappe. Vous ne pouvez pas modifier vous-même votre nom après l'enregistrement. Lisez les conditions d'utilisation et cliquez sur « J'accepte les conditions d'utilisation ». Cliquez sur « Continuer ».

Enregistrement utilisateur

Veuillez entrer votre nom et prénom.
Pour vous enregistrer, vous devez lire et accepter les Conditions d'utilisation.

User-ID

→ Nom de famille

→ Prénom

Organisation

Commentaire

→
☒ J'accepte les conditions d'utilisation.

[Annuler](#)

8. Définissez un mot de passe qui correspond aux critères de mot de passe mentionnés.
Confirmez votre mot de passe et cliquez sur « Continuer ».

Enregistrement utilisateur

Veuillez sélectionner un mot de passe qui répond aux critères énumérés ci-dessous et cliquez sur le bouton " Continuer ".

Saisissez votre mot de passe

Confirmer le mot de passe

Le nouveau mot de passe doit répondre aux critères suivants:

- Contenir au moins 8 caractères
- Contenir au moins 1 lettre majuscule
- Contenir au moins 1 lettre minuscule
- Contenir au moins 2 caractères non alphabétiques (par exemple les chiffres ou caractères spéciaux)

Différent des mots de passe précédents de l'historique

Annuler

Continuer

9. Vous vous êtes enregistré avec succès et pouvez dès à présent vous connecter au portail avec l'ID utilisateur indiqué (BAKxxxxxx) et votre mot de passe personnel. Veuillez noter votre ID d'utilisateur. Vous recevrez un courriel de confirmation avec votre ID utilisateur et vous pourrez le consulter à tout moment après la connexion dans votre profil, dans les données personnelles. Cliquez sur « Suivant » pour définir votre rôle sur le portail J+M.

Finalisation de l'enregistrement

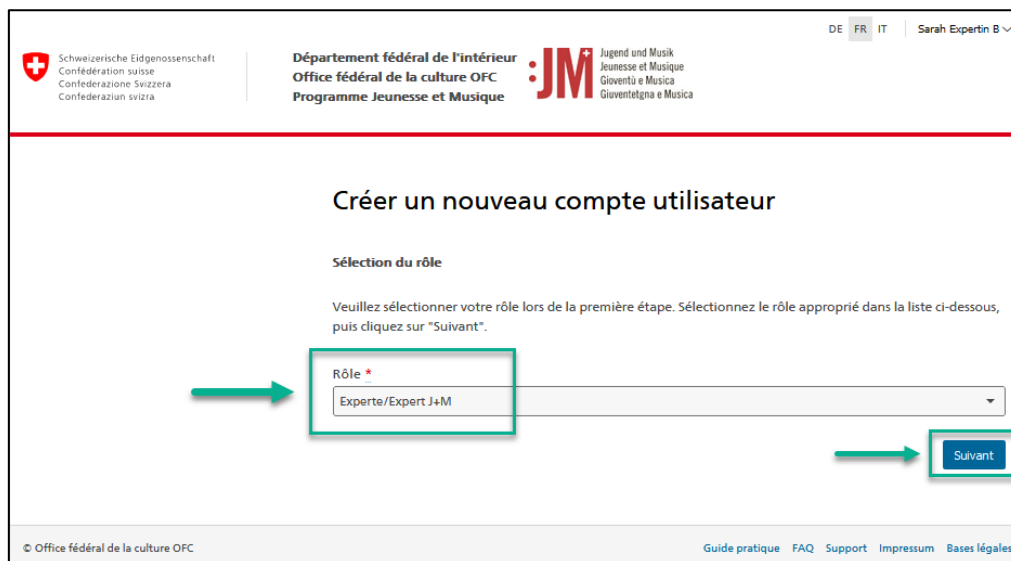
Un utilisateur avec l'ID utilisateur ci-dessous a été créé.

✓ L'enregistrement de l'utilisateur est maintenant terminé avec succès.

i Rappel : N'oubliez pas votre User-ID BAK1116896.

Continuer

10. Vous êtes maintenant invité à choisir un rôle. Sélectionnez "Experte/Expert J+M*" et cliquez sur « Suivant ».



DE FR IT Sarah Expertin B ▾

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur
Office fédéral de la culture OFC
Programme Jeunesse et Musique

JM Jugend und Musik
Jeunesse et Musique
Gioventù e Musica
Gioventutgna e Musica

Créer un nouveau compte utilisateur

Sélection du rôle

Veillez sélectionner votre rôle lors de la première étape. Sélectionnez le rôle approprié dans la liste ci-dessous, puis cliquez sur "Suivant".

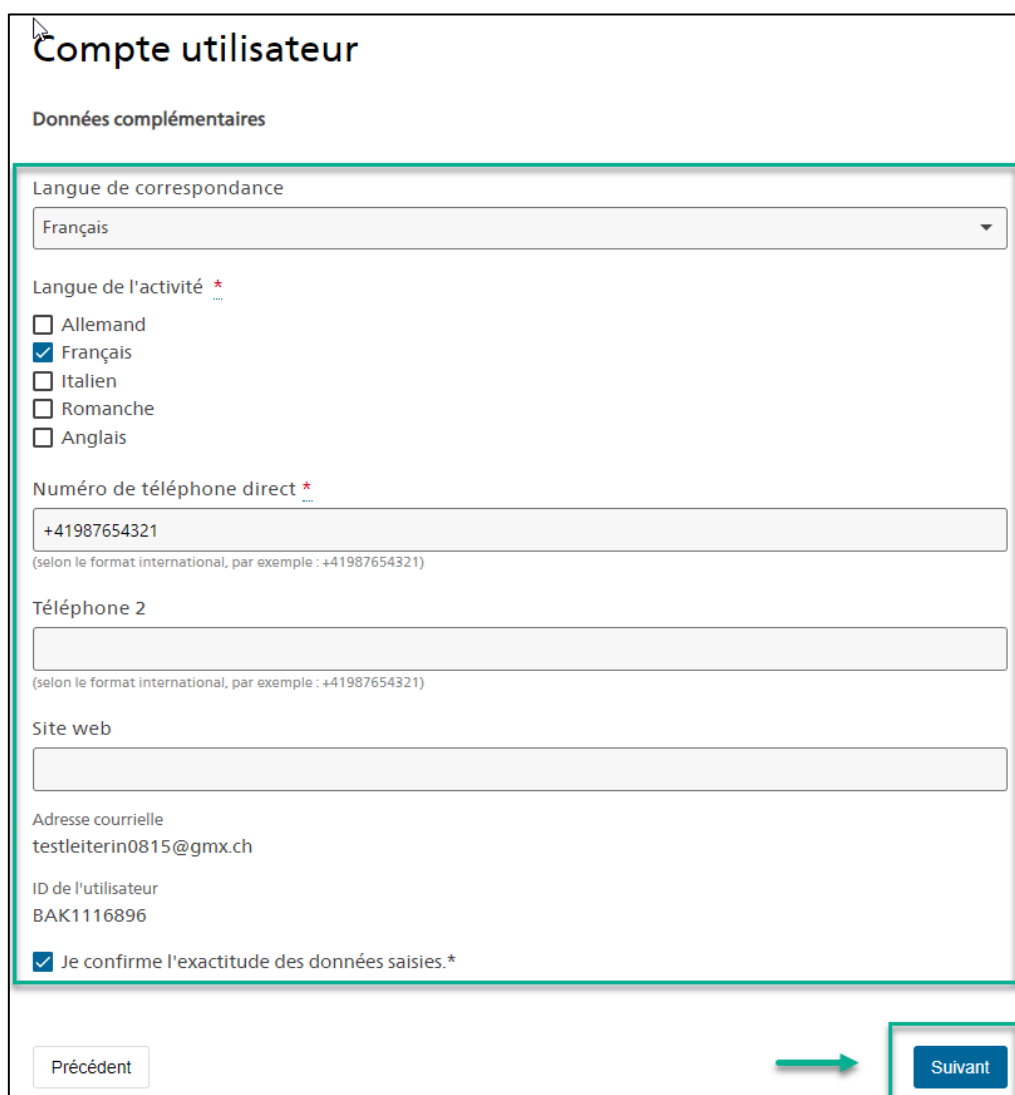
Rôle *
Experte/Expert J+M ▾

Suivant

© Office fédéral de la culture OFC

[Guide pratique](#) [FAQ](#) [Support](#) [Impressum](#) [Bases légales](#)

11. Complétez vos informations personnelles sur les deux pages suivantes et cliquez sur « Suivant ».



Compte utilisateur

Données complémentaires

Langue de correspondance
Français ▾

Langue de l'activité *
☐ Allemand
☒ Français
☐ Italien
☐ Romanche
☐ Anglais

Numéro de téléphone direct *
 +41987654321
(selon le format international, par exemple : +41987654321)

Téléphone 2
(selon le format international, par exemple : +41987654321)

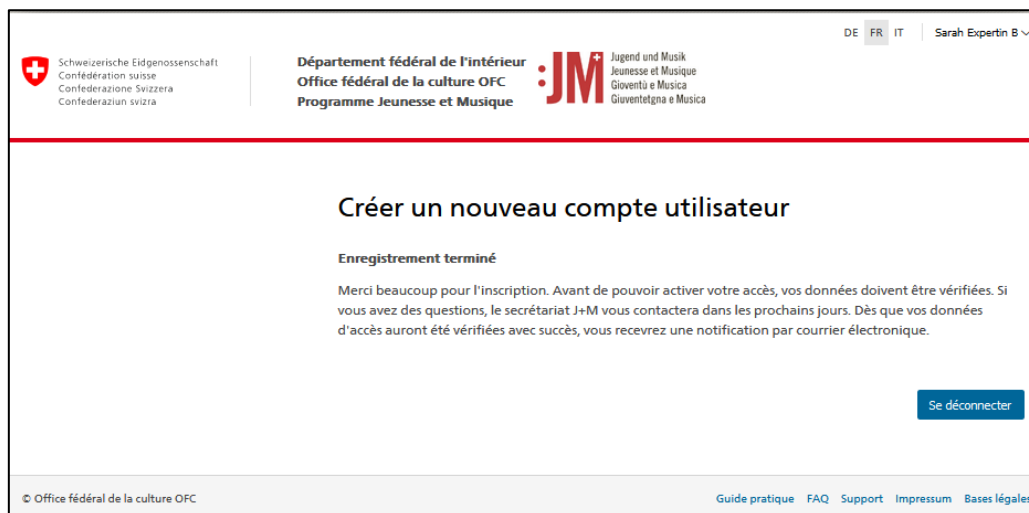
Site web

Adresse courrielle
testleiterin0815@gmx.ch

ID de l'utilisateur
BAK1116896

☒ Je confirme l'exactitude des données saisies.*

Précédent Suivant



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur
Office fédéral de la culture OFC
Programme Jeunesse et Musique

JM Jugend und Musik
Jeunesse et Musique
Gioventù e Musica
Gioventutgna e Musica

DE FR IT Sarah Expertin B ▾

Créer un nouveau compte utilisateur

Enregistrement terminé

Merci beaucoup pour l'inscription. Avant de pouvoir activer votre accès, vos données doivent être vérifiées. Si vous avez des questions, le secrétariat J+M vous contactera dans les prochains jours. Dès que vos données d'accès auront été vérifiées avec succès, vous recevrez une notification par courrier électronique.

[Se déconnecter](#)

© Office fédéral de la culture OFC

[Guide pratique](#) [FAQ](#) [Support](#) [Impressum](#) [Bases légales](#)

2. Login / Logout

1. Allez sur le site www.jm.bak.admin.ch. Cliquez sur « Se connecter »



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur
Office fédéral de la culture OFC
Programme Jeunesse et Musique

JM Jugend und Musik
Jeunesse et Musique
Gioventù e Musica
Gioventutgna e Musica

DE FR IT

Bienvenue sur le portail J+M

Le programme "Jeunesse et musique" (J+M) a pour but d'encourager les enfants et les jeunes à s'engager dans des activités musicales et de promouvoir ainsi leur développement et leur épanouissement de manière globale, d'un point de vue éducatif, social et culturel. Il s'agit d'un programme fédéral de promotion musicale pour la jeunesse.

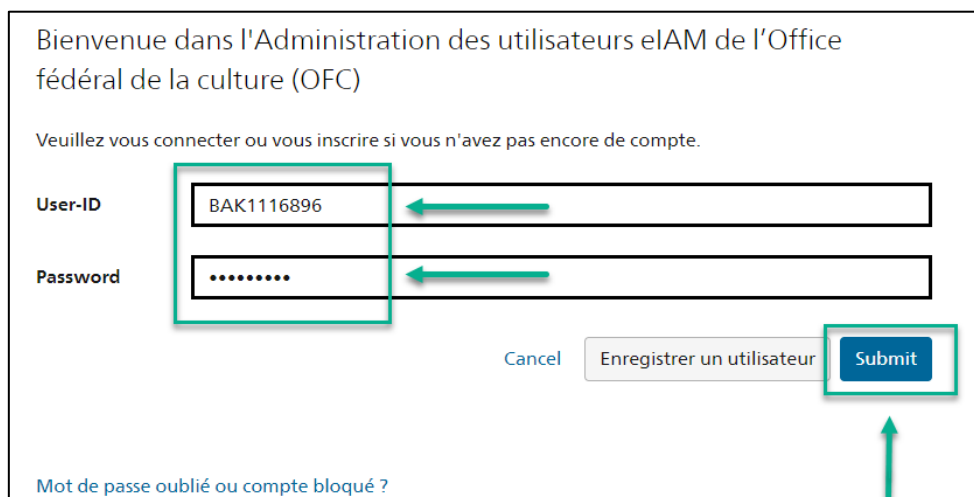
Dans un premier temps, nous vous demandons de vous inscrire sur le portail J+M. Pour ce faire, créez un compte J+M avec vos données personnelles. Vous recevrez ensuite un identifiant avec lequel vous pourrez vous connecter.

[Se connecter](#)

© Office fédéral de la culture OFC

[Guide pratique](#) [FAQ](#) [Support](#) [Impressum](#) [Bases légales](#)

2. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez sur « Continuer »



Bienvenue dans l'Administration des utilisateurs eIAM de l'Office fédéral de la culture (OFC)

Veuillez vous connecter ou vous inscrire si vous n'avez pas encore de compte.

User-ID

Password

[Cancel](#) [Enregistrer un utilisateur](#) [Submit](#)

[Mot de passe oublié ou compte bloqué ?](#)

3. Vous vous êtes connecté avec succès. Vous pouvez vous déconnecter en utilisant votre nom d'utilisateur en haut à droite.



3. Navigation



- 1. Langues :** Vous pouvez utiliser le portail en français, en allemand ou en italien.
- 2. Nom d'utilisateur :** Vous pouvez vous déconnecter du portail en cliquant sur le bouton "nom d'utilisateur".
- 3. Informations :** Vous trouverez ici des informations générales sur les diverses demandes et les différents rôles dans le portail J+M.
- 4. Données personnelles :** Dans les données personnelles, vous pouvez actualiser à tout moment toutes les informations vous concernant (à l'exception du prénom, du nom et de l'adresse e-mail). Vous pouvez en outre y réinitialiser votre mot de passe.
- 5. Mandats d'experts :** Sous les mandats d'experts, vous pouvez voir tous les mandats ouverts, à traiter ou terminés qui sont attribués à votre organisation faitière.

4. Gestion des données personnelles

Vous pouvez à tout moment modifier et actualiser vous-même vos données personnelles sous "Données personnelles" dans la barre de navigation. Les exceptions à cette règle sont le nom et le prénom ainsi que l'adresse e-mail enregistrée initialement. Dans certaines circonstances (par ex. changement de nom, plus d'accès à l'adresse e-mail enregistrée, etc.), ces données peuvent être adaptées ; veuillez contacter le helpdesk de l'OFC à cet effet.

5. Gestion des mandats d'experts

5.1 Rejeter un mandat d'expert

1. Naviguez vers "Mandats d'experts" dans la barre de navigation. Cliquez sur l'icône d'édition à droite d'un mandat ouvert.



The screenshot shows the 'Mandats d'experts ouverts' page. The table contains the following data:

Désignation	Etabli le	
2023-32661 - Dustin-Admin Pya	08.11.2023	[Edit icon]
2023-32661 - Dustin-Admin Pya	08.11.2023	[Edit icon]
2023-32663 - Leonardo Da Vinci	09.11.2023	[Edit icon]

2. Si vous ne souhaitez pas accepter un mandat et ne plus le voir parmi vos mandats ouverts, cliquez sur "Rejeter". Le mandat disparaît de vos mandats ouverts, mais reste visible pour les autres experts* de la même organisation faîtière en tant que mandat ouvert.



The screenshot shows the 'Accepter/Rejeter le mandat' page. The text reads: 'Vous avez été invité à examiner une demande d'admission en tant que monitrice/moniteur J+M. Veuillez nous indiquer ci-dessous si vous souhaitez accepter ou refuser d'effectuer cette expertise.'

Souhaitez-vous prendre le mandat ?

Buttons: **Accepter** and **Rejeter** (highlighted with a green box and arrow).

5.2 Accepter un mandat d'expert

1. Naviguez vers "Mandats d'experts" dans la barre de navigation. Cliquez sur l'icône d'édition à droite d'un mandat ouvert.



The screenshot shows the user interface of the J+M-Portail. The top navigation bar includes the Swiss Confederation logo and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The main header identifies the 'Département fédéral de l'intérieur', 'Office fédéral de la culture OFC', and 'Programme Jeunesse et Musique'. The user's name 'Sarah Expertin B' is visible in the top right corner. The left sidebar contains a menu with 'Informations', 'Informations personnelles', and 'Mandats d'experts'. The main content area is titled 'Mandats d'experts ouverts' and contains a table with three entries. The third entry, '2023-32663 - Leonardo Da Vinci', has a green arrow pointing to its edit icon (pencil) in the rightmost column.

Désignation	Etabli le	
2023-32661 - Dustin-Admin Pya	08.11.2023	
2023-32661 - Dustin-Admin Pya	08.11.2023	
2023-32663 - Leonardo Da Vinci	09.11.2023	

2. Cliquez sur "Accepter" pour accepter le mandat pour vérification



The screenshot shows the 'Accepter/Rejeter le mandat' screen. The top navigation bar and header are identical to the previous screenshot. The left sidebar shows 'Mandats d'experts' selected. The main content area is titled 'Accepter/Rejeter le mandat' and contains a message: 'Vous avez été invité à examiner une demande d'admission en tant que monitrice/moniteur J+M. Veuillez nous indiquer ci-dessous si vous souhaitez accepter ou refuser d'effectuer cette expertise.' Below the message is a question 'Souhaitez-vous prendre le mandat ?' followed by two buttons: 'Accepter' and 'Rejeter'. A green arrow points to the 'Accepter' button. At the bottom, the text 'Informationen zum/zur Antragsteller*in' is visible.

3. Le mandat vous est maintenant attribué pour examen et n'est plus visible pour les autres experts* de la même organisation faîtière. Pour modifier le mandat, cliquez sur l'icône de modification à droite du mandat.



The screenshot shows the user interface of the J+M-Portail. The top navigation bar and header are identical to the previous screenshots. The left sidebar shows 'Mandats d'experts' selected. The main content area is titled 'Mandats d'experts ouverts' and contains a table with two entries. Below this table is a section titled 'Mandats d'experts en cours' which contains a table with one entry. The entry '2023-32663 - Leonardo Da Vinci' has a green arrow pointing to its edit icon (pencil) in the rightmost column.

Désignation	Etabli le	
2023-32661 - Dustin-Admin Pya	08.11.2023	
2023-32661 - Dustin-Admin Pya	08.11.2023	

Désignation	Etabli le	Statut	
2023-32663 - Leonardo Da Vinci	09.11.2023	En vérification	

- La page "Informations sur la demande" contient les données de la demande du demandeur. Après avoir lu les données, cliquez sur "Continuer" (vous pouvez toujours revenir à la page des informations sur la demande).

The screenshot shows the 'Informations sur la demande' page. On the left sidebar, under 'Mandats d'experts', the checkbox 'Informations au sujet de la demande' is highlighted with a green box and a green arrow. The main content area shows the request details, including the applicant's name and the purpose of the request. At the bottom right, the 'Suivant' button is highlighted with a green box and a green arrow.

- Saisissez votre décision (incomplète, complète ou refus direct) sur la base des informations sur la demande examinées et complétez la justification de votre décision.

The screenshot shows the 'Examen' page. Under the 'Examen formel' section, the 'Décision' dropdown menu is highlighted with a green box and a green arrow. The dropdown options are 'Incomplet', 'Complet', and 'Rejet direct (A sélectionner uniquement en cas de mauvaise organisation faïtière)'. The 'Complet' option is selected.

- Cliquez sur "Envoyer" sous "Enregistrer et envoyer" et soumettez votre expertise au secrétariat pour examen.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur
Office fédéral de la culture OFC
Programme Jeunesse et Musique



Jugend und Musik
Jeunesse et Musique
Gioventù e Musica
Giuventetgna e Musica

DE FR IT Sarah Expertin B

Informations
Informations personnelles
Mandats d'experts
☒ Informations au sujet de la demande
☒ Examen
☐ Sauvegarder et envoyer

Sauvegarder et envoyer

Vous pouvez envoyer ici votre expertise.
Veuillez noter: Une fois que vous avez délivré ou envoyé votre expertise, vous ne pouvez plus la modifier.



Envoyer

7. Vous trouverez le mandat d'expert déposé sous "Mandats terminés".



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur
Office fédéral de la culture OFC
Programme Jeunesse et Musique



Jugend und Musik
Jeunesse et Musique
Gioventù e Musica
Giuventetgna e Musica

DE FR IT Sarah Expertin B

Informations
Informations personnelles
Mandats d'experts

Mandats d'experts ouverts

Désignation	Etabli le	
2023-32661 - Dustin-Admin Pya	08.11.2023	
2023-32661 - Dustin-Admin Pya	08.11.2023	

Mandats d'experts achevés

Désignation	Etabli le	Statut
2023-32663 - Leonardo Da Vinci	09.11.2023	En vérification par le secrétariat